

Autostrade per l'Italia S.p.A.

DIREZIONE V TRONCO – FIANO ROMANO (RM)

- **TRATTA A/1 – ROMA - MILANO DAL KM 417+600 AL KM 633+300**
- **TRATTA A/12 – ROMA - CIVITAVECCHIA DAL KM 0+000 AL KM 65+400**
- **TRATTA D/18 – MILANO - NAPOLI DAL KM 0+000 AL KM 23+100**
- **TRATTA D/19 – MILANO - NAPOLI DAL KM 0+000 AL KM 20+200**

❖ CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE AUTOMEZZI DI PROPRIETA' AUTOSTRADALE PER L'ITALIA S.p.A.

AUTOVEICOLI (SOCIALI E DI POLIZIA STRADALE), AUTOCARRI, FURGONI, RIMORCHI, CARRELLI, AUTOGRÙ, PIATTAFORME DI LAVORO, MOTOSPAZZOLE, MOTOPALE, MULETTI, AUTOBOTTI, SKY WORKER, PONTI SVILUPPABILI, GRU', ATTREZZATURA PER LAVORI AUTOSTRADALI, MACCHINE MOVIMENTO TERRA, ALLESTIMENTI SPECIALI DEI VEICOLI DI PROPRIETA' "CASTOMIZZATI DELLA COMMITTENTE"

- **C.E.Rm1 Roma – Civitavecchia dal km 0+000 al km 65+400**
- **C.E.Rm2 Roma – Milano dal km 417+600 al km 491+260**
- **C.E.Rm3 Roma – Milano dal km 491+260 al km 530+000**
- **C.E.Rm3 Roma – Milano D/18 dal km 0+000 al km 23+100**
- **C.E.Rm4 Roma – Milano dal km 530+000 al km 633+300**
- **C.E.Rm4 Roma – Milano D/19 dal km 0+000 al km 20+000**

INDICE:

PREMESSA

Art.1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Art.2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art.3 – ADEGUAMENTO DEL PREZZO

Art.4 – ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Art.5 - MODALITA' DI ESPLETAMENTO E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

Art.6 - REQUISITI, PERSONALE ED ATTREZZATURA

Art.7 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

Art.8 - LIVELLI DI SERVIZIO

Art.9 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE

Art.10 – PENALI

Art.11 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Art.12 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore (di seguito denominata anche Contraente) dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA
- MANUTENZIONE STRAORDINARIA
- CARROZZERIA E CARPENTERIA
- ELETTRAUTO
- GESTIONE DEGLI PNEUMATICI
- LAVAGGI MEZZI LEGGERI/PESANTI
- COLLAUDI
- REVISIONI MINISTERIALI
- VERIFICHE ASL/INAIL
- SERVIZIO DI PERIZIA
- SOCCORSO STRADALE

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza dei veicoli dell'autoparco che le attrezzature di proprietà della Committente; nello specifico a titolo esemplificativo e non esaustivo: autoveicoli, autocarri da trasporto, autocarri multiuso, furgoni, minifurgoni con o senza allestimenti speciali, gru autocarrate, macchine per il movimento terra, veicoli specifici per la gestione dei rifiuti, attrezzature speciali per diserbo ed il lavaggio dei catadiottri, attrezzature per il trasporto del conglomerato bituminoso "caldo" e "freddo", attrezzatura per la realizzazione della segnaletica orizzontale, idropulitrici, autopazzatrici, carrelli elevatori, rimorchi speciali, carrelli segnaletici, piattaforme di lavoro elevabili (PLE), gruppi elettrogeni, motopompe, motocompressori, e quant'altro in dotazione attuale e/o futura, anche se non espressamente richiamata nel presente Capitolato.

In allegato alla documentazione di gara è presente un elenco dei mezzi e delle attrezzature speciali in dotazione alla Direzione di Tronco, che è utile all'Contraente per individuare meglio le tipologie sulle quali potranno essere richiesti gli interventi manutentivi, ma non è da intendersi in nessun modo vincolante ed esaustivo.

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Le attività di manutenzione potranno riguardare per ogni autoveicolo e rispettivo allestimento:

- 1.1. la manutenzione ordinaria (tagliandi e interventi in linea con quanto previsto dai libretti "Uso e Manutenzione" presenti sui veicoli e comunque relativamente al cambio olio/filtri

almeno 1 volta all'anno) e straordinaria (riparazione guasti a parti meccaniche, elettriche ed oleodinamiche, ripristini di qualsiasi natura e si intendono inclusi in tale ambito anche tutti gli interventi riguardanti l'impianto elettrico del veicolo compresa la fanaleria non deteriorata da urto;

- 1.2. l'assistenza e manutenzione degli pneumatici (controlli periodici, equilibrature e convergenza) con gomme dei principali costruttori mondiali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Bridgestone, Continental, Dunlop, Firestone, Good Year, Michelin, Pirelli e Yokohama Hankook, Khumo, Barum, Kleber, Uniroyal, Formula) e preliminarmente approvate dalla Committente, privilegiando i pneumatici che in base all'etichettatura europea abbiano una classificazione alta per le prestazioni in frenata su fondo bagnato e per il risparmio di carburante ovvero con bassa resistenza al rotolamento;
- 1.3. la gestione degli interventi in garanzia relativi sia al veicolo che al rispettivo allestimento;
- 1.4. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie "furgoni" e "autocarri leggeri" la fornitura e montaggio di pneumatici invernali, con stoccaggio a carico della Contraente;
- 1.5. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie "autocarri" il lavaggio e ingrassaggio all'inizio e alla fine di ogni stagione invernale ed, all'approssimarsi della stessa stagione, tutte le operazioni previste dalla "check-list controlli" delle operazioni invernali (vedi allegato)
In particolare potranno essere richiesti i seguenti controlli:

1. efficienza impianto elettrico - luci – lampeggiatori;
2. efficienza impianto pneumatico;
3. efficienza dispositivo tergilavafari;
4. controlli livelli;
5. verifica trafiletti vano motore, differenziale e trasmissione;
6. verifica ossidazioni/usura trasmissione, semiassi e giunti ruote.

Il contraente dovrà garantire anche l'esecuzione dei seguenti servizi:

- a. riparazioni a tappezzeria, sedili, serrature, cerniere, maniglie, meccanismi porte scorrevoli;
- b. riparazioni conseguenti ad un utilizzo del veicolo non conforme a quanto previsto dal libretto "Uso e manutenzione" del Costruttore;
- c. riparazioni conseguenti a presenza di impurità nel serbatoio del carburante;
- d. riparazioni a seguito di rifornimenti errati (es. benzina anziché gasolio);
- e. riparazioni/sostituzioni pneumatici e/o ruote complete a seguito danneggiamenti da forature, scoppio, taglio, urto;
- f. fornitura di ricambi per le tipologie di veicoli oggetto del contratto
- g. il servizio di "presa e riconsegna del mezzo" per il ricovero presso l'officina di cui all'articolo 5 punto m, a seguito di richiesta da parte della Committente;
- h. Tutti gli interventi di manutenzione dovranno avere una garanzia di almeno 12 (dodici) mesi sulla riparazione eseguita.

Nel **servizio di manutenzione ordinaria** si intendono ricomprese tutte le operazioni necessarie alla effettuazione di registrazione e controlli periodici sui mezzi secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenza tale da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono altresì ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o che necessitano di sostituzione a seguito della percorrenza (es. sostituzione olio e liquidi, rabbocchi olio, materiali di consumo usurati, compresi i liquidi dei freni, i filtri ecc...) e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo ivi comprese le messe a punto periodiche ("tagliandi").

Nel **servizio di manutenzione straordinaria** si intende ricompreso ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati, anormalmente difettosi o guasti e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare le funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es. rifacimento frizione, valvole, marmitta, ecc.), la preparazione dei veicoli per la revisione obbligatoria in ottemperanza alla normativa vigente in materia e gestione delle procedure relative alle revisioni dei veicoli.

Si intendono incluse nelle prestazioni che possono essere richieste anche:

- le riparazioni conseguenti a incidenti;
- le riparazioni a seguito perdita delle chiavi, compresa eventuale attività di ricodifica;
- le installazioni sui veicoli di impianti radio ricetrasmittente, impianti Telepass, apparati di tracciamento satellitare e tablet di gestione apparati di bordo;
- le riparazioni ad accessori installati successivamente alla stipula del Contratto e/o non presenti nelle Specifiche Tecniche allegate al presente Capitolato;
- le azioni di recupero o trasferimento del veicolo immobilizzato;
- la gestione e il costo delle pratiche inerenti alle revisioni motorizzazione in base alla normativa vigente.

ART. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di mesi 36 + 24 con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

ART. 4 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le **prestazioni** oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

I **pezzi di ricambio** utilizzati devono essere principalmente quelli originali di fabbrica dei veicoli, qualora prodotti e ancora presenti sul mercato, e conformi alle vigenti norme di legge e devono corrispondere alle caratteristiche tecniche e qualitative più idonee a garantire il funzionamento dei veicoli. In caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, l'Contraente potrà utilizzare anche ricambi di produttori diversi di comprovata qualità tecnica e affidabilità, indenni da difetti e del tipo e dimensione prescritti dalle case produttrici, ferma restando la garanzia di legge e la preventiva autorizzazione dell'Committente.

I singoli pezzi sostituiti dovranno essere **garantiti almeno dodici mesi** decorrenti dal giorno di effettuazione dell'intervento.

Le **modalità generali di esecuzione del servizio** devono essere le seguenti:

a) consegna veicoli

La consegna dei veicoli oggetto di riparazione avverrà a cura del personale della Committente direttamente presso l'officina della ditta affidataria del servizio, salvo in caso di soccorso stradale o di richiesta da parte della Committente di ritiro a cura del Contraente di cui al successivo articolo 5 punto m).

Contestualmente sarà consegnato o inviato via mail all'officina il "Buono di Consegna" sul quale saranno indicate le anomalie riscontrate.

b) preventivi di riparazione

Prima di procedere alla riparazione, l'Contraente dovrà predisporre, entro due giorni lavorativi decorrenti dal giorno di ricovero del mezzo presso l'officina, un preventivo di spesa per ogni veicolo, nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- **ricambi**: in base ai prezzi unitari contenuti nei listini delle case costruttrici dei veicoli e, per i ricambi non originali ma di primo impianto, all'elenco in vigore del produttore con relativa percentuale di sconto offerta in sede di gara
- **materiali e prodotti di consumo**
- **manodopera**: costo orario IVA esclusa offerto in sede di gara
- **tempari**: i tempi considerati per le riparazioni saranno quelli strettamente necessari per la loro esecuzione; per essi si farà riferimento, ove esistenti, ai tempi ufficiali delle case costruttrici dei veicoli

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti che non potrà superare il 2% del valore del materiale smaltito.

c) ordini di lavoro

La Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito "Ordine di Lavoro" contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte del Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti dell'Committente.

d) tempi di consegna

Il Contraente dovrà indicare nel preventivo di spesa i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul "Buono di Consegna". Tutti i veicoli che verranno consegnati al Contraente per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti "in consegna fiduciaria" quindi con l'obbligo per il medesimo di provvedere alla loro custodia e manutenzione.

e) esecuzione delle prestazioni

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel "buono di consegna" di cui al punto c), il Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica.

Tali prestazioni impreviste potranno essere eseguite solo dopo l'autorizzazione della Committente; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

Art. 5 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

L'allegato 1 rappresenta l'elenco delle prestazioni, e dei relativi prezzi posti a base d'asta, che concorrono all'espletamento del servizio.

- a) Il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi su parti meccaniche, elettriche, carrozzeria, pneumatici, revisione, collaudo, verifica periodica ASL/INAIL, soccorso stradale;
- b) Il Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard previsti dai tempari delle Case Costruttrici ove presenti; eventuali scostamenti dovranno essere giustificati e validati dal Referente o da personale della Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell'intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale della Committente delegato; si precisa che il soccorso stradale è regolato dalla Convenzione tra Committente e le Associazioni autorizzate ad effettuare il servizio di "soccorso stradale" in autostrada e saranno remunerate secondo quanto disposto nella suddetta Convenzione.
- c) Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per la Committente;
- d) Il Contraente dovrà custodire e preservare i mezzi affidati, le attrezzature, i documenti e quant'altro in essi è contenuto durante tutto il tempo in cui i mezzi saranno presso le loro sedi;
- e) Il Contraente riceverà dal personale della Committente, tramite l'indirizzo e-mail autostradepertilialiad5fianoromano@pec.autostrade.it, l'apposito Buono di Consegna a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati; nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione del veicolo/attrezzatura ed il numero di riferimento del Buono di Consegna;
- f) Per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale della Committente delegato con comunicazione scritta tramite l'indirizzo e-mail suddetto;
- g) Qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, il Contraente nell'immediato è tenuta ad informare telefonicamente il personale della Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto f);
- h) Il Contraente è tenuto a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà della Committente la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede del Contraente per l'alienazione a rifiuto senza alcun onere aggiuntivo per la Committente o ritirarle;
- i) Non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale della Committente delegato con modalità indicate ai punti e), f) e g);
- l) Per gli interventi eseguiti presso le sedi della Committente i tempi medi di trasferimento contabilizzati dovranno essere coerenti con tempi medi di percorrenza del tratto;

m) Modalità di ritiro e riconsegna dei veicoli presso le sedi della Committente, ove richiesto:

1. Ritirare il veicolo esclusivamente con l'ausilio di carro attrezzi o targa prova.
2. Garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme.
3. Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.
4. Ritirare il veicolo con apposito verbale di consegna e riconsegna verificandone la corrispondenza dei Km percorsi o ore di lavoro al momento del ritiro.

Si precisa che in recepimento delle disposizioni impartite dal Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza, al fine di evitare l'uso improprio dei veicoli dedicati all'espletamento del servizio di **Polizia Stradale** nell'ambito autostradale, si riportano di seguito gli accorgimenti minimi da adottare in caso di interventi di manutenzione per i suddetti veicoli effettuati con ricovero presso la sede dell'officina:

1. Ritirare il veicolo esclusivamente senza le targhe Istituzionali con l'ausilio di carro attrezzi.
2. Ritirare il veicolo esclusivamente senza l'apparato radio ricetrasmittitore.
3. Garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme.
4. Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.
5. Ritirare il veicolo con apposito verbale di consegna e riconsegna (da compilare a cura dell'autorità di Polizia Stradale) verificandone la rispondenza dei Km percorsi al momento del ritiro.

n) Il prezzo del rimborso chilometrico, per le attività da svolgere franco sede Autostradale, è comprensivo del costo del pedaggio autostradale per veicoli in classe "B" ed è riferito alla tabella ACI riportata nel Capitolato (all.1).

o) La remunerazione dell'ora guida, per le attività da svolgere franco sede Autostradale, viene riconosciuta in misura ridotta del 10% rispetto al prezzo della manodopera ordinaria al conducente del mezzo ed ai passeggeri dal momento della partenza dalla sede del Contraente fino all'arrivo in cantiere autostradale dove è richiesta la prestazione.

p) Il prezzo del soccorso stradale/trasporto del veicolo o attrezzatura è stabilito dalla Convenzione tra la Committente e le Associazioni autorizzate al "soccorso meccanico in autostrada" come da elenco prezzi.

q) Il prezzo indicato per la fornitura/sostituzione degli pneumatici è onnicomprensivo della manodopera, dell'equilibratura nonché degli oneri di smaltimento degli pneumatici secondo normativa vigente;

r) Il Contraente si impegna al ricevimento ed alla riparazione di più veicoli/attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel Buono di Consegna;

s) Il ritiro del mezzo dovrà avvenire, presso i nostri posti di manutenzione (Fabro, Orvieto, Attigliano, Orte, Roma Nord, Prenestina, Roma Sud, Valmontone, Anagni, Frosinone, Cerveteri e Civitavecchia Nord) entro le 6 ore lavorative successive dalla richiesta di ricovero effettuata tramite “Buono di consegna”.

Art. 6 - REQUISITI DELCONTRAENTE, PERSONALE, ATTREZZATURE

a) il Contraente deve provvedere alla condotta effettiva dei lavori con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente ed idonee alle necessità ed agli obblighi assunti, in particolare con la piena disponibilità di:

1. Sedi operative delle officine adeguate alle esigenze del servizio richiesto nel presente Capitolato;
2. Officine con area recintata idonea al ricovero in sicurezza dei veicoli ed attrezzature;
3. Mezzi tecnologici idonei per la risoluzione di qualsiasi anomalia riscontrata;
4. Personale di provata capacità per la tipologia di prestazioni richieste;
5. Dispositivi di protezione individuale idonei per le operazioni da effettuare presso i dislocamenti delle sedi Autostradali;
6. Servizio di soccorso H24 su 365 giorni/anno con officina mobile, carro attrezzi per veicoli leggeri e pesanti;
7. Officina mobile adeguatamente attrezzata; a titolo esemplificativo dovrà contenere banco di lavoro a scomparsa, generatore elettrico, compressore, sollevatori, scaffalatura dedicata ad ospitare chiavi ed attrezzatura, nonché fornita di principali ricambi necessari (quali ad esempio cinghie, filtri vari, batterie, essiccatori ecc.), per effettuare le riparazioni sui cantieri autostradali;
8. Numero di telefono dedicato al servizio di soccorso meccanico di cui al precedente articolo in funzione H24 garantito su 365 giorni/anno;
9. Attrezzatura idonea, presso le proprie sedi, per l'effettuazione delle verifiche annuali ASL ed INAIL sulle attrezzature per sollevamento persone e cose, della revisione ministeriale della MCTC di auto ed autocarri, in particolare a titolo esemplificativo banco a rulli, prova giochi, opacimetro, ecc. e quant'altro necessario a rendere completi tutti i test richiesti anche dalla circolare ministeriale n. 0479 del 27/02/2017 – Revisione veicoli superiori alle 3,5 tonnellate;
10. Gestire in autonomia gli interventi in garanzia presso i centri autorizzati assumendosi l'onere del trasferimento dei veicoli/attrezzature e quant'altro occorra alla risoluzione delle problematiche ad essi legate.

b) il Contraente è tenuto a comunicare il nominativo, contatto telefonico e l'e-mail del proprio Responsabile Tecnico al Referente.

- c) Emissione di preventivi, per riparazioni di carrozzeria, con supporti informatici web ufficiali ANIA.

Art. 7 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- b) Le parti di ricambio utilizzate dal Contraente, in via generale, dovranno essere originali, nuove e di provenienza della Casa Costruttrice del veicolo o dell'attrezzatura;
- c) È concesso l'utilizzo di parti di ricambio non originali a valle del nulla osta del Referente, che è comunque condizionato dalla verifica della scheda tecnica e della certificazione del Produttore attestante la conformità CE preventivamente inviata;
- d) La data di costruzione (DOT) degli pneumatici forniti dovrà essere non superiore a sei mesi e dovranno essere prodotti da Case Costruttrici di prima fascia e di maggior diffusione; gli pneumatici forniti dovranno essere certificati in classe B o superiore sia per quanto riguarda la resistenza al rotolamento che per quanto riguarda la frenata su fondo bagnato.
- e) L'Contraente è tenuta a garantire che le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

Nel caso in cui è autorizzato il montaggio del ricambio di qualità equivalente o revisionati, il relativo prezzo (finale) dovrà essere almeno inferiore del 55% rispetto a quello a listino del corrispondente ricambio originale nuovo.

Art. 8 - LIVELLI DI SERVIZIO

La Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione del "Buono di Consegna" all'Officina" (di seguito anche Buono);

1. Resta onere del Contraente definire con precisione nel preventivo (Art. 5) l'attività da svolgere indicando i tempi necessari alla risoluzione che dovranno essere coerenti con il "tempario" emesso dalla Casa Costruttrice; qualora inesistente, il Contraente dovrà utilizzare analogo tempario di altra Casa Costruttrice riferendosi ad un veicolo/prestazione analogo/a; in alternativa la tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale della Committente delegato;
2. Il prelievo e la riconsegna del veicolo o attrezzatura presso le sedi autostradali vanno effettuati, sempre previo accordo con personale della Committente, secondo le modalità indicate al punto 3) del presente Articolo; salvo casi eccezionali questa attività dovrà rientrare nelle fasce orarie 8.00-13.00 e 13:30-16:30 dei giorni lavorativi; gli eventuali ritardi rispetto a quanto stabilito, dovranno essere comunicati del Contraente inizialmente per telefono e successivamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: autostradepertaliadt5fianoromano@pec.autostrade.it specificandone le motivazioni ;
3. Il Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel Buono di Consegna, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:

- a) interventi manutenzione ordinaria: da eseguire entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero;
- b) interventi di manutenzione straordinaria: da eseguire entro 2 giorni lavorativi – entro 4 giorni lavorativi – entro 7 giorni lavorativi (a seconda dalle ore di tempario) dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero;
- c) per i mezzi della tipologia "autocarri pesanti" utilizzati per lo spargimento di cloruri, per il solo periodo invernale dal 15/11 – al 15/04, i tempi di esecuzione interventi con tempario oltre le 12 ore: entro 5 giorni lavorativi;
- d) indisponibilità ricambi: pronta informazione e ogni giorno di attesa comprovata sarà escluso dal conteggio.

4. Richieste di cambio pneumatici da "estivi" ad "invernali" e viceversa:

Per queste richieste verrà stilato un calendario dal Referente o personale della Committente delegato e il Contraente dovrà garantire la sostituzione degli pneumatici a tutti i veicoli in esso contenuti entro il giorno 15 del mese di Novembre per il cambio "invernale" ed entro il giorno 15 del mese Maggio per il cambio "estivo"; il presente servizio sarà oggetto di adeguamento in caso di eventuali variazioni delle Ordinanze (Prefettizie o di Gestori di strade ed autostrade) attive nei tratti di competenza.

5. Richieste per revisione dei veicoli o controlli di Legge:

Per queste richieste, in base al calendario comunicato dal Referente o personale della Committente delegato a seconda delle necessità (normalmente nel mese precedente alla data di scadenza della Revisione Ministeriale o Verifica Periodica) il Contraente dovrà garantirne l'effettuazione nei modi e nei termini previsti dalle cogenti Norme di Legge.

Art. 9 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE

a) A fronte dell'emissione del "Buono" il Contraente provvederà ad emettere e comunicare il preventivo di spesa secondo modalità indicata all'Art.5.

b) Al termine della attività di cui al preventivo approvato dal Referente o personale della Committente delegato, l'ufficio Amministrazione Automezzi della Committente comunicherà al Contraente, tramite l'indirizzo e-mail autostradepperlitaliad5fianoromano@pec.autostrade.it il numero di Ordine di Acquisto (di seguito "ODA"), relativo alle attività svolte nel mese di riferimento, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero del Buono, alla targa del veicolo o numero di matricola sociale dell'attrezzatura; in risposta il Contraente trasmetterà, all'indirizzo di posta elettronica suddetto, una copia della fattura.

Art. 10 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato l'Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa. Di seguito si esplicita l'applicazione delle penali:

1. Riferimento Art. 5 punto s) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cento/00) per singolo veicolo o attrezzatura per ogni giorno di ritardo;
2. Riferimento Art. 8 punto 3.a) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo sia per il ritiro che riconsegna del veicolo o attrezzatura;
3. Riferimento Art. 8 punto 3.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 150 (cento/00) per singolo veicolo o attrezzatura per ogni giorno di ritardo.
4. Riferimento Art. 8 punto 3.c) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni ora di ritardo rispetto a quanto indicato nel buono di consegna.
5. Riferimento Art. 8 punto 3.d) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per singolo veicolo per ogni giorno di ritardo.
6. Riferimento Art. 8 punto 5. - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €.150,00 (cinquanta) per singolo veicolo oltre agli oneri economici burocratici aggiuntivi atti a ristabilire la conformità alle Norme.

Come sarà precisato meglio nel contratto, le penalità e le maggiori spese rimaste in carico ad Committente per l'Italia in danno dell'Contraente saranno prelevate dai crediti maturati per il contratto oggetto del presente capitolato, e, ove mancasse il credito da parte dell'Contraente, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. La Contraente, in tale ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore iniziale la cauzione nel termine di quindici giorni da quella del prelievo, sotto pena di decadenza dal contratto e della perdita della cauzione; la cauzione verrà incamerata senza bisogno di alcun atto. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi, verranno contestati all'Contraente dal DC. L'Contraente dovrà comunicare eventualmente le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, Committente procederà all'applicazione delle penali per i servizi contestati.

Art. 11 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Gli interventi oggetto del presente Capitolato saranno svolti in autonomia organizzativa e gestionale dall'Contraente per tutta la durata contrattuale. L'contraente è tenuta nei confronti di Committente ad una obbligazione di risultato, intesa come esatta e puntuale esecuzione degli interventi. L'contraente ed Committente danno reciprocamente atto che la compiuta definizione degli interventi è stata oggetto di analisi congiunta, sulla base delle informazioni e dei dati messi a disposizione da Committente relativamente alle proprie necessità ed ai propri obiettivi connessi alla prestazione del servizio medesimo, fermo restando che:

- l'Contraente, sulla base delle informazioni e dati a sua disposizione e sulla base delle verifiche condotte in loco, dichiara di essere esaurientemente ed adeguatamente informata sulle attività da svolgere e su tutti gli altri elementi necessari per mettere in opera il servizio stesso, rispondendo alle aspettative di Committente anche sotto il profilo qualitativo;
- resta di esclusiva competenza e responsabilità dell'Contraente la realizzazione degli interventi e la fornitura del materiale.

Le attività e le forniture, il cui specifico dettaglio sarà definito durante il periodo contrattuale, verranno effettuate, secondo le effettive necessità, su esplicita richiesta del DEC/RUP. L'Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal precedente articolo 8 non precluderà il diritto di Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte di Committente con quanto dovuto all'Contraente a qualsiasi titolo.

Art. 12 - CRITERI D AGGIUDICAZIONE

L'offerta formulata dall'Impresa sarà valutata in base alla percentuale di sconto applicata al costo della manodopera a base di gara ed allo sconto sui ricambi originali, in relazione ai listini ufficiali delle case costruttrici.